

HENKILÖTIETOJEN SUOJAPERIAATTEET

Nokian tuotteiden ja palveluiden asiakasrekisterin rekisteriseloste

1. REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE JA YLEISKUVAUS NOKIAN TIETOSUOJAPERIAATTEISTA

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on asiakassuhde tai muu asiallinen yhteys taikka rekisteröidyn suostumus.

Nokia kunnioittaa asiakkaidensa yksityisyyden suojaa. Nokia on sitoutunut toiminnassaan noudattamaan soveltuvia tietosuoja- ja muita lakeja. Toivomme, että tämä tietosuojapolitiikka auttaa sinua ymmärtämään mitä tietoja Nokia kerää tuotteidensa ja palveluidensa käytön yhteydessä ja miten sellaista tietoa käytetään. Tietosuojapolitiikassa esiintyvä termi ”henkilötieto” viittaa kaikkeen tietoon, joka on yhdistettävissä yksittäiseen luonnolliseen henkilöön. ”Nokia” viittaa Nokia Oyj:öön ja sen tytäryhtiöihin.

Tämä tietosuojapolitiikka toimii samalla Nokian tuotteiden ja palvelujen rekisteriselosteena ja se kuvaa sellaisten Nokian tuotteiden ja palveluiden yhteydessä kerättävien henkilötietojen käsittelyä, joiden tarjoamisen yhteydessä viitataan tähän tietosuojapolitiikkaan, esimerkiksi Nokian internet- sivustojen, kauppapaikkojen, internet-palveluiden tai muiden vastaavien tuotteiden ja palveluiden yhteydessä.

Joillakin Nokian tuotteilla ja palveluilla voi olla omia henkilörekistereitään, joilla on oma rekisteriselosteensa tai tietosuojapolitiikkansa. Yksittäisen palvelun yhteydessä voidaan lisäksi antaa lisätietoja kyseisen palvelun yhteydessä kerättävistä henkilö- ja muista tiedoista sekä niiden käsittelystä. Mikäli annetut tiedot ovat ristiriidassa tämän politiikan kanssa, yksittäisen palvelun yhteydessä annetut tiedot ovat ensisijaisia.

Jatkamalla tämän sivuston käyttöä tai toimittamalla Nokialle henkilötietoja sitoudut samalla siihen, että henkilötietojasi voidaan käsitellä tässä tietosuojapolitiikassa kuvatulla tavalla. Mikäli et hyväksy tämän tietosuojapolitiikan sisältöä, ole hyvä ja lopeta sivuston käyttö äläkä toimita meille henkilötietojasi.

2. REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Henkilötietojasi kerätään rekisteröityessäsi Nokian tuotteiden tai palveluiden käyttäjäksi, tuotteiden ja palveluiden myynnin ja niiden käytön yhteydessä sekä Nokian tuotteiden ja palveluiden promotioiden ja myyntikampanjoiden yhteydessä.

Henkilötietojasi voidaan kerätä ja päivittää myös kolmansien osapuolten ylläpitämistä rekistereistä, esimerkiksi Väestörekisteristä ja Suomen Suoramarkkinointiliiton ylläpitämästä kieltorekisteristä sekä muista vastaavista rekistereistä. Nokia kerää muun muassa seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- **Tekniset tiedot:** Vaikka Nokian sivustoja voi useimmiten selaila ilman, että sinun täytyy rekisteröityä tai muuten tunnistautua, selaimesi toimittaa Nokialle tiettyjä tietoja, esimerkiksi käyttämäsi IP-osoitteen, selailun ajankohdan, miltä sivuilta olet tulossa, millä sivuilla vieraillet, mitä linkkejä käytät ja mitä mainoksia tai muita sisältöjä olet katsonut. Nokian tuotteiden ja palvelujen käytön yhteydessä voi syntyä myös muuta teknisluonteista tietoa, jota keräämme. Esimerkiksi käyttäessäsi Nokian palveluita yleisen viestintäverkon välityksellä, liittymäsi puhelinnumero, palvelun käyttöajankohta ja muita vastaavia palvelun käyttöä kuvaavia tietoja voi siirtyä Nokialle osana normaalia viestin välitystä. Nokia käyttää internet-sivustoillaan evästeitä (”cookie”), joiden käytöstä annetaan lisätietoja alempana kohdassa 8. (Käyttäjän tunnistus ja evästeiden käyttö).

- **Asiakkaan toimittamat tiedot** Nokia voi kerätä tuotteidensa ja palveluidensa yhteydessä seuraavia tietoja: asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, email-osoite ja muut yhteystiedot, joita tarvitaan mm. tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen, asiakasviestintään ja käyttäjien tunnistamiseen.

Voimme kerätä myös ns. demografiatietoja esim. ikä, sukupuoli, kieli, asuinalueita kuvaavat tiedot, sekä mieltymyksiäsi, toivomuksiasi ja antamisia lupia ja suostumuksia kuvaavia tietoja sekä muita vastaavia tietoja, joita tarvitsemme mm. tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen ja voidaksemme tarjota sinulle kohdennettuja palveluita.

Joidenkin palveluidemme yhteydessä sinulla voi olla mahdollisuus antaa Nokialle muita henkilöitä koskevia tietoja, esimerkiksi silloin, kun haluat meidän toimittavan tuotteen tai palvelun toiselle vastaanottajalle.

- **Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot** Keräämme tietoja asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvistä asioista, esimerkiksi tilaamiisi ja/tai käyttämiisi tuotteisiin ja palveluihin, sopimuksiin, yhteydenottoihin, asiakasvalituksiin, sekä takuu- ja muiden palveluiden tarjontaan ja käyttöön liittyviä tietoja, tuotteiden ja palveluiden maksamiseen ja laskutukseen liittyviä tietoja, kuten laskutusosoite, luottotietojen tarkastamiseen liittyvät tiedot, luottokorttitiedot, ja muut vastaavat taloudelliset tiedot, Nokialle toimittamaasi aineistoa koskevat tiedot ja muita vastaavia Nokian ja sinun välistä kanssakäymistä kuvaavia tietoja. Voimme nauhoittaa asiakaspalvelupuheluita. Joidenkin palveluidemme yhteydessä voimme kerätä paikkatietojasi lain sallimissa rajoissa.

3. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Käsitlemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- **Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen** Henkilötietojasi voidaan käyttää pyyntöihisi ja kysymyksiisi vastaamiseen, tekemiesi tilausten hallintaan sekä sopimusten täytäntöönpanoon ja muiden vastaavien velvoitteiden täyttämiseen. Henkilötietojasi voidaan käyttää myös tuotteiden ja palveluiden toteuttamiseen, käyttäjien tunnistamiseen ja tietoturvaan huolehtimiseen sekä tuotteiden ja palveluiden väärinkäytösten ehkäisyyn ja tutkintaan lain sallimissa rajoissa. Voimme markkinoida tai muuten tuoda esiin muiden yritysten tuotteita tai palveluita omien palveluidemme yhteydessä. Henkilötietojasi ei kuitenkaan luovuteta Nokian ulkopuolelle markkinointitarkoituksessa ilman suostumustasi.
- **Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen** Henkilötietojasi voidaan käyttää Nokian tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen. Silloin, kun se on mahdollista, pyrimme käyttämään tilastollisia ja muita vastaavia tietoja, joista yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa. Henkilötietojasi voidaan käyttää myös voidaksemme kohdentaa tuotteitamme ja palveluitamme sinulle, esimerkiksi tehdäksemme suosituksia tuotteisiimme ja palveluihimme liittyen tai näyttääksemme räätälöityjä sisältöjä. Voimme yhdistää eri tuotteiden ja palveluiden yhteydessä kerättyjä tietoja siltä osin, kuin tiedot on kerätty samaan käyttötarkoitukseen ja voimme tehdä tilastoja tuotteiden ja palveluiden kehittämisen edellyttämässä laajuudessa.
- **Asiakasviestintä ja markkinointi** Henkilötietojasi voidaan käyttää lain sallimissa rajoissa Nokian ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteiden ja palveluiden markkinointiin, suoramarkkinointiin, markkinatutkimuksiin sekä asiakasviestintään, esimerkiksi informoidaksemme sinua tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvistä asioista. Voimme myös tehdä asiakastyytyväisyyttä koskevia tutkimuksia.

4. TIETOJEN LUOVUTUS

Nokia ei myy, lainaa tai muutoin luovuta henkilötietojasi Nokian ulkopuolelle muuta kuin seuraavissa tilanteissa:

- **Suostumus** Voimme luovuttaa henkilötietojasi siinä määrin kuin meillä on suostumuksesi kyseiseen luovutukseen. Jotkin palvelumme voivat olla luonteeltaan sellaisia, että niissä julkaistaan käyttäjien henkilötietoja, esimerkiksi yhteisöpalvelut tai sellaiset palvelut, joiden avulla käyttäjät julkaisevat omia sisältöjään.
- **Nokian tytäryhtiöt ja alihankkijat** Henkilötietojasi voidaan luovuttaa Nokian tytäryhtiöille ja valtuutetuille alihankkijoille siinä määrin, kun ne osallistuvat tässä politiikassa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseen. Tällaiset kolmannet osapuolet eivät saa käyttää tietojasi mihinkään muuhun kuin Nokialle tai Nokian lukuun tarjottavan palvelun toteuttamiseen ja velvoitamme heidät pitämään tietosi salassa ja huolehtimaan asianmukaisesti riittävästä tietoturvan tasosta henkilötietojasi suojaamiseksi.
- **Kansainväliset tietojen siirrot** Nokian tuotteita ja palveluita toteutetaan eri puolilla maailmaa sijaitsevia resursseja käyttäen. Tällöin henkilötietojasi voidaan siirtää eri maiden välillä. Tällaiset siirrot voivat sisältää henkilötietojen luovutuksia Euroopan talousalueen ulkopuolelle sellaisiin maihin, joiden henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö poikkeaa Suomen lain vaatimuksista, esimerkiksi Amerikan Yhdysvaltoihin. Nokia huolehtii tällöinkin henkilötietojen suojan riittävästä tasosta mm. sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi Euroopan Komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen ja muuten siten, että henkilötietojen käsittely tapahtuu tämän politiikan mukaisesti.
- **Pakottavan lainsäädännön edellyttämät luovutukset** Henkilötietojasi voidaan luovuttaa lakiin perustuvien vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi Suomessa tai muissa maissa, joissa henkilötietoja käsitellään toimivien viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä tavalla.
- **Yritysjärjestelyt** Mikäli Nokia myy tai muuten järjestelee liiketoimintojaan, kyseiseen liiketoimintoon liittyviä henkilötietojasi voi siirtyä liiketoiminnan uusille omistajille.

5. ALAIKÄISIÄ KOSKEVIEN TIETOJEN KÄSITTELY

Nokia pyrkii siihen, että se ei kerää alle 13 -vuotiaiden henkilötietoja. Koska palvelujen käyttäjien ikää voi olla vaikea todentaa, myös alle 13 vuotiaita koskevia tietoja saattaa päätyä asiakastietokantoihimme. Mikäli palvelun yhteydessä kysytään käyttäjän ikää, estämme palvelun käytön alle 13 vuotiailta.

Toimintatapanamme on, etteivät alaikäiset (Suomessa alle 18-vuotiaat henkilöt) voi tehdä ostoksia tai muita oikeustoimia tällä sivustolla ilman vanhempansa tai laillisen holhoojansa suostumusta ellei laista muuta johdu.

6. TIETOJEN LAATU

Nokia pyrkii kohtuullisin toimenpitein huolehtimaan siitä, että hallitsemamme henkilötiedot ovat ajan tasalla ja muutoinkin oikeellisia. Pyrimme poistamaan vanhentuneet ja/tai virheelliset tiedot. Jotkin Nokian tuotteet ja palvelut voivat mahdollistaa sen, että käyttäjä itse hallinnoi keräämiämme henkilötietoja. Kehotamme sinua aika ajoin tarkistamaan tietojesi ajan tasaisuuden tällaisia työkaluja käyttäen. Pyydämme huomioimaan, että on jokaisen käyttäjän asiana olla toimittamatta Nokialle virheelliseksi tietämäänsä tietoa.

7. REKISTERIN SUOJAUS

Vaikka kaikkeen henkilötietojen luovuttamiseen liittyy aina riskejä eikä mikään tekniikka tai prosessi ole täysin turvallinen, Nokia käyttää tarkoituksenmukaisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan ottaen huomioon muun muassa tietojen luonteen, tekniset mahdollisuudet tietojen suojaamiseen, tietoihin kohdistuvan uhkan vakavuuden sekä tietojen suojaamisen aiheuttamat kustannukset.

Tällaisia keinoja voivat olla mm. palomuurien, salaustekniikoiden, turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen, alihankkijoiden huolellinen valinta sekä sopimuksellisten ja muiden vastaavien keinojen käyttö henkilötietojen käsittelyyn osallistuvien kolmansien osapuolten käytön yhteydessä. Voimme myös ottaa varmuuskopioita tarvittavassa määrin. Käytämme SSL- tai muita vastaavia standardien mukaisia tekniikoita suojataksemme elektronisten liiketapahtumien luottamuksellisuuden.

8. KÄYTTÄJÄN TUNNISTUS JA EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Nokia voi käyttää sivustoillaan evästeitä eli ”cookieita”. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka lähetetään päätelaitteesi sivustoltamme, ja joiden avulla tyypillisesti kerätään tiettyjä päätelaitetta koskevia tietoja, esimerkiksi käyttäjän IP-osoite, päätelaitteen käyttöjärjestelmän tiedot, selaimen tyyppi ja tieto siitä, miltä sivustolta käyttäjä on tulossa Nokian sivustolle. Evästeiden käyttö mahdollistaa tiettyjä etuja käyttäjille, esimerkiksi käyttäjän täytyy syöttää salasanansa vain kerran istunnon aikana tai käyttäjän ei tarvitse täyttää ostoskoriaan uudestaan, jos ostotapah-tuma jostain syystä keskeytyy. Evästeitä käytetään myös sivustomme liikenteen analysointiin, jotta voimme kehittää palveluitamme.

Nokia voi myös käyttää ns. web beaconeita joidenkin sivustojensa yhteydessä. Nokia ei käytä web beaconeita yksittäisten käyttäjien tunnistamiseen henkilökohtaisesti, vaan sivustojemme kehittämiseen. Web beaconit ovat tyypillisesti sivustolle sijoitettavia graafisia kuvia, joiden avulla voidaan kerätä tietoja sivuston käytöstä. Tyypillisesti web beaconit eivät tuota muuta informaatiota, kuin mitä käyttäjän selain toimittaa palveluntarjoajalle osana palveluiden käyttöä. Niiden avulla voidaan myös analysoida evästeitä. Jos evästeiden käyttö on estetty, web beacon ei voi enää seurata tietyn käyttäjän toimintaa. Se voi kuitenkin edelleen kerätä selaimesi tuottamaa tietoa.

Mikäli et halua vastaanottaa evästeitä tai haluat tulla informoiduksi ennen niiden vastaanottamista, voit muuttaa selaimesi asetuksia vastaavasti, mikäli selaimesi tämän mahdollistaa. Evästeiden käytön estäminen voi kuitenkin johtaa siihen, että sivuston tai palvelun kaikki ominaisuudet eivät ole käytettävissäsi. Joidenkin palveluntarjoajien sivustot, joihin Nokian sivustoilla on linkki, voivat myös käyttää evästeitä tai web beaconeita. Nokialla ei kuitenkaan ole pääsyä tai kontrollia tällaisiin evästeisiin.

9. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on lain sallimissa puitteissa oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet. Sinulla on oikeus lain sallimissa puitteissa vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista. Voit myös kieltää Nokiaa käsittelemästä itseäsi koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Edellä mainittujen oikeuksien käyttämiseksi sinun tulee lähettää asiaa koskeva pyyntö kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Nokia Oyj
Privacy
Keilalahdentie 4,
02150 Espoo, Finland

Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää osoitteessa Keilalahdentie 4, 02150, Espoo, Finland. Edellä mainittuja sekä Nokian internet-sivustoilla mainittuja yhteystietoja voi käyttää myös muita Nokian yksityisyydensuojaa koskevien tiedustelujen tekemiseen.

10. REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjä on Nokia Oyj (Y-tunnus 0112038-9), Keilaniemenkatu 4, Espoo.

11. REKISTERIN NIMI

Nokian tuotteiden ja palveluiden asiakasrekisteri

12. MUUTOKSET REKISTERISELOSTEESEEN

Nokia voi milloin tahansa muuttaa tämän rekisteriselosteen sisältöä. Mikäli tämän rekisteriselosteen sisältöä olennaisesti huononnetaan rekisteröidyn kannalta, Nokia ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkailleen, esimerkiksi internet-sivustonsa kotisivulla 30 päivän ajan.